

Ερωτηματολόγιο Ικανοποίησης Πελατών

Ενότητα 1 - Γενικά Στοιχεία

- 1 Φύλλο: Άνδρας Γυναίκα
- 2 Ηλικία: 18-25 26-35 36-41
42-65 65 και άνω
- 3 Είμαι πελάτης: Το τελευταίο 1 έτος
Τα τελευταία 5 έτη
6 έτη και άνω

Ενότητα 2 - Στοιχεία Service

- 4 Επισκέπτομαι το συνεργείο μου:
1-2 φορές ανά έτος
3-6 φορές ανά έτος
6 φορές και άνω

- 5 Οι επισκέψεις μου έχουν ως σκοπό:
Προγραμματισμένα **Service**
Έκτακτες και εποχιακές εργασίες
Μόνο βλάβες

- 6 Το πιο σημαντικό για εμένα σε ένα **Service** είναι:
Πόσο γρήγορα θα ολοκληρωθεί
Πόσο θα κοστίσει
Αν θα επιλυθεί τελικά η βλάβη
Άλλο (προσδιορίστε)

Ενότητα 3 - Ποιότητα Υπηρεσιών

- 7 Έμεινα ευχαριστημένος από:
Αμεσότητα στην εξυπηρέτηση
Κόστος υπηρεσίας
Ποιότητα υπηρεσίας
Συνολική εξυπηρέτηση
- 8 Πείτε μας σε μια πρόταση, τι θα θέλατε να δείτε από εμάς στο μέλλον!

